齐一院感管部〔2021〕5号

### 残康楼疫情启用状态下

### 突发情况处理制度（第二版）

**一、行政总值班制度**

在残康楼与规培区域内设置行政总值班，遇突发事件时，在我院疫情防控指挥部行政指令尚未下达前，行政总值班暂时代替疫情防控指挥部进行临时应急处置，考虑各梯队驻点感控均拥有丰富的总值班或带班总值班领导资质及经验，建议设驻点感控为残康、规培院区行政总值班。

**二、突发事件应急处置指挥权限**

残康、规培楼区域内一切工作听从院疫情防控指挥部安排；遇突发情况急需临时处置，无法及时请示疫情防控指挥部时，由行政总值班负责临时指挥；无法及时请示总值班时，由在场医生以行政级别最高者（存在并列情况下由年资最高者）负责临时指挥；现场无医生或因特殊情况医生无法负责指挥时，由在场由在场护士行政级别最高者（各带组组长优先级别低于护士长，高于其他护士，存在并列情况下由年资最高者）负责指挥。

**三、污染区内突发职业暴露处理流程**

当参照感染管理部发布的最新一版《残康楼疫情应急启用状态下污染区内突发职业暴露处理流程》进行处理，同时为确保污染区内突发职业暴露后仍有医护人员继续对患者进行诊疗，各班次护士不得低于2人。必要时，带班护士长或带组组长有权呼叫污染区内值守安保人员协助搬抬患者。

**四、患者情绪失控应急处置**

当患者出现情绪失控征兆时，当班医护人员应尽可能安抚患者情绪，必要时呼叫行政总值班至病室与患者沟通安抚，患者出现攻击医护人员征兆时，医护人员可提前在原有防护装备基础上，额外佩戴加穿污染区内备用的面屏、防撕扯绿色布质隔离衣、橡胶长臂手套，必要时带班护士长或组长有权呼叫污染区内值守安保人员携带必要器械协助维持秩序，安保人员防护装备参照医护人员。

**五、高危医疗废物转运突发情况处置**

残康楼内产生的高危医疗废物在院内转运过程中出现倾倒撒漏情况，当参照感染管理部发布的《残康楼疫情应急启用状态下高危医疗废物转运突发情况处置流程》进行处置。

抄送：残康楼工作人员、护理部、医务部

齐齐哈尔市第一院感染管理部 2021年1月4日